**«БЕКІТЕМІН»**

**«Нұрсұлтан Назарбаев**

**Халықаралық әуежайы»**

**АҚ Басқарма Төрағасы**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е. Жолдасов**

**"1" желтоқсан 2023 жыл**

**ІС-ШАРАЛАР ЖОСПАРЫ**

2023 жылғы 1-30 қазан аралығында Нұрсұлтан Назарбаев халықаралық әуежайы" АҚ бөлімшелерде сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін ішкі талдау нәтижелері бойынша анықталған сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар жасауға ықпал ететін себептер мен жағдайларды жою бойынша

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **р\с** | **Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін ішкі талдау қорытындылары бойынша ұсынымдар** | **Іс-шаралар** | **Аяқтау нысаны** | **Жауапты орындаушылар** | **Орындау мерзімі** |
| **1** | Сатып алу рәсімдерін жүзеге асыру кезінде Қоғамның құрылымдық бөлімшелерінің қажеттіліктерін қалыптастыруды орталықтандыруды қамтамасыз ету мақсатында арнайы көлік қызметінің (бұдан әрі – АКҚ) құрамынан шығару жолымен өндірістік жоспарлау бөлімінің (бұдан әрі – ӨЖБ) бағыныстылығына қатысты бөлігінде "ННХӘ" АҚ (бұдан әрі – Қоғам) ұйымдық құрылымын қайта қарау ұйымдық құрылымын қайта қарау және тиісті шешім жобасын әзірлеу | Ұйымның құрылымын қайта қарау бойынша Қоғамның мүдделі құрылымдық бөлімшелерінен ұсыныстар жиынтығы және тиісті шешім жобасын әзірлеу | Ұйымдық құрылымды қайта қарау туралы шешім | АКҚ, ӨЖБ, персоналмен жұмыс және ұйымдық даму департаменті (бұдан әрі -ПЖҰДД) | 2024 жылғы  3-4 тоқсан |
| **2** | Мемлекеттік сатып алу процесінің ашықтығы мен ашықтығы, сондай – ақ қоғамның іске қосылған құрылымдық бөлімшелері тарапынан сыбайлас жемқорлық көріністеріне жол бермеу үшін тауарларды, жұмыстар мен қызметтерді (бұдан әрі – ТЖҚ) сатып алу жөніндегі жұмыстың барлық кезеңдерінде қадағалау үшін 1С:ERP-де сатып алудың барлық процестерін автоматтандыру | 1С:ERP-та ТЖҚ сатып алуға байланысты барлық процестерді автоматтандыруға бағытталған шаралар | 1С:ERP-де сынақтан өткізу және енгізу | Ақпараттық технологиялар департаменті (бұдан әрі –АТД), Коммерция департаменті (бұдан әрі – КД) және ОПП, МТЖБ | 2024 жылғы  3-тоқсан |
| **3** | Багаждан, жүк және почта жөнелтімдерінен ішіндегісін жымқыруды болдырмау үшін перронды тиегіштер бөлімшесінде (бұдан әрі - ПТБ) бақылауды қамтамасыз етуді күшейту | 1)Арнайы көліктің багажды тиеу және түсірудің бейнебақылау жүйесін орнатуға;  2) ПТБ жұмыс аймағында (перронда, багажды орналастыру орындарында және т. б.) бейнебақылау жүйесіндегі "соқыр" аймақтарды анықтау жөніндегі іс-шаралар және оларды жою жөнінде шаралар қабылдау | Орнатылған бейнебақылау камералары | ПТБ, АТД, АҚҚ | 2024 жылғы  4-тоқсан |
| **4** | Қызмет көрсетілетін авиакомпаниялардың Әуе кемелерге (бұдан әрі – ӘК) тікелей тиеу-түсіру жұмыстары кезінде жолаушылардың /жүк жөнелтушілердің мүлкін ұрлауға ықпал ететін себептер мен жағдайларды жою | Түрлі ұрлыққа жол бермеу мақсатында жолаушылардың багажын тиеу / түсіру процесін тіркейтін ӘК багаж бөліктерінде бейнекамералар орнатуды ұсына отырып, қызмет көрсетілетін авиакомпаниялардың атына ресми өтініш жолдау | Авиакомпанияларға ӘК багаж бөліктерінде бейнекамералар орнату туралы ұсыныс хат | Перрондық қызмет көрсету қызметі | 2024 жылғы  30 қаңтар |
| **5** | Жолаушылардың багажынан мүлікті (ақшаны, құндылықтарды, заттарды және т. б.) ұрлауға жол бермеу бойынша ПТБ қызметкерлеріне ауысым сайын нұсқама жүргізу | Жолаушылардың багажынан мүлікті ұрлау фактілері жойылғанша дейін тұрақты негізде нұсқаулық өткізу | Атқарған жұмысы туралы есеп | ПТБ (бөлімше басшылығы) | Тұрақты түрде |
| **6** | Бөлімшенің жұмыс аймағында (перрон, багажды орналастыру орындары және т. б.) ПТБ қызметкерлерінің ұялы телефондарды пайдалануын шектеу | Бөлімшенің жұмыс аймағында (перрон, багажды орналастыру орны және т. б.) ПТБ қызметкерлерінің ұялы телефондарды пайдалану қағидаларын регламенттейтін ішкі нормативтік құжатты (бұдан әрі – ІНҚ) әзірлеу | ІНҚ | ППГ (әзірлеуші), Заң қызметі (келісімі бойынша) | 2024 жылғы  1-тоқсан |
| **7** | Азаматтардың құқықтары мен бостандықтарының сақталуын ескере отырып, ұрланған заттарды терминал шегінен шығаруды болдырмау мақсатында жұмыс күні аяқталғаннан кейін ПТБ қызметкерлерін жеке тексеру рәсімін енгізу мәселесін қарау | ӨҮК қызметкерлерін жеке тексеріп қарауды жүргізу тәртібін регламенттейтін ішкі нормативтік құжатты әзірлеу | ІНҚ | ППГ (әзірлеуші), Заң қызметі (келісімі бойынша) | 2024 жылғы  1-тоқсан |
| **8** | ЖЖМ қызметінде (бұдан әрі - ЖЖМ) отын жымқыру қаупін болдырмау үшін бақылауды қамтамасыз етуді күшейту | Қабылданатын және сақталатын отынды бақылаудың (есепке алудың) автоматтандырылған жүйелерін СГСМ-ге енгізу | ЖЖМ шығыс базасын қабылданатын, сақталатын және берілетін отынды бақылау мен есепке алудың бағдарламалық-аппараттық кешенімен жарақтандыру | ЖЖМҚ | 2024 жылғы  3-тоқсан |
| **9** | Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс – қимыл және сыбайлас жемқорлыққа қарсы мәдениетті қалыптастыру мәселелері бойынша АҚҚ тексеру бөлімшесінің (бұдан әрі - АҚҚ ТБ) қызметкерлері арасында түсіндіру іс-шараларын жүргізу | Семинарлар мен оқыту іс-шараларын өткізу | Атқарған жұмысы туралы есеп | АҚҚ ТБ,  СЖҚКҚ | Тоқсан сайын, есепті тоқсаннан кейінгі айдың 15-күніне дейін |
| **10** | АҚҚ ТБ өз қызметін қолданыстағы заңнамаға және бөлімшенің қызметтік міндеттерін орындауды реттейтін ішкі нормативтік-құқықтық құжаттарға қатаң сәйкес жүзеге асыруы керек | Бөлімшенің қызметтік міндеттерін орындауын регламенттейтін қолданыстағы заңнамаға және ішкі нормативтік-құқықтық құжаттарға қатаң сәйкестікте АҚҚ ТБ қызметін жүзеге асыру | Атқарған жұмысы туралы есеп | АҚҚ ТБ | Тоқсан сайын, есепті тоқсаннан кейінгі айдың 15-күніне дейін |
| **11** | Тұрақ орындарында "соқыр" аймақтарды болдырмау және АКҚ жөндеу мақсатында көрсетілген бөлімшенің барлық аумағын қамти отырып, тәулік бойы қосымша бейнебақылау камераларын орнату қажет | 1)"соқыр" аймақтарды анықтау жөніндегі іс-шаралар.  2)бейнебақылау камераларын орнату | Орнатылған бейнебақылау камералары | АКҚ, АТД, АҚҚ | 2024 жылғы  3-тоқсан |
| **12** | АКҚ-да мотор отынын жымқыру қаупін болдырмау мақсатында көрсетілген қызметте бақылауды қамтамасыз етуді күшейту | Көлік құралдарын (бұдан әрі - КҚ) мотор отынының жұмысы мен шығынын бақылау жүйесімен (GPS - трекерлер мен отын датчиктері) жабдықтау | КҚ-да орнатылған мотор отынының жұмысы мен шығынын бақылау жүйесі | АКҚ | 2024 жылғы  3-тоқсан |
| **13** | ҚР "Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы" Заңының 15-бабында көзделген шараларды ағайынды д.с. Шәкіртаев пен Б. С. Шәкіртайдың, сондай-ақ Бейсековтердің әкесі мен ұлының тікелей бағынысты қатынастардағы лауазымдардағы жұмысына байланысты анықталған мүдделер қақтығысы бойынша қабылдау. | Мүдделер қақтығысын реттеу | Атқарған жұмысы туралы есеп | ПЖҰДД, Қоғам Омбудсмені | 2024 жылғы  1-тоқсан |
| **14** | АКҚ өз қызметін қолданыстағы заңнамаға және қоғамның қажеттіліктері үшін ТЖҚ-ны Мемлекеттік сатып алу тәртібін реттейтін ішкі нормативтік – құқықтық құжаттарға *(АКҚ үшін арнайы және автотехниканы мемлекеттік сатып алу және т.б.)* қатаң сәйкес жүзеге асыруы керек.  (*Ескертпе: 2022 жылы қоғамның жекелеген лауазымды тұлғалары (оның ішінде АКҚ) фронтальды тиегішті сатып алу бойынша ашық конкурсқа арналған құжаттаманы жасау кезінде бұзушылықтарға жол берді (КҚ-дағы техникалық сипаттамалардың жол берілмейтін өзгеруі, жариялау үшін сатып алу бастамашысынан өтінімді уақтылы бермеу және т. б.), нәтижесінде конкурсты өткізудің екі рет бұзылуына әкеп соқтырды және арнайы техниканы бәсекеге қабілетсіз тәсілмен және жоғары бағамен сатып алу шарттары).*  Ұшуларды өртке қарсы және авариялық-құтқару қамтамасыз ету қызметі (бұдан әрі – ҰӨҚАҚҚҚ) қызметкерлерінің арасында сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл және сыбайлас жемқорлыққа қарсы мәдениетті қалыптастыру мәселелері бойынша түсіндіру іс-шараларын жүргізу | АКҚ қолданыстағы заңнамаға және өз желісі бойынша Қоғамның мұқтаждықтары үшін ТЖҚ мемлекеттік сатып алуды жүргізу тәртібін регламенттейтін ішкі нормативтік-құқықтық құжаттарға қатаң сәйкес жүзеге асыру (АКҚ үшін арнайы және автотехниканы мемлекеттік сатып алу және т. б.) | Атқарған жұмысы туралы есеп | АКҚ | Тоқсан сайын, есепті тоқсаннан кейінгі айдың 15-күніне дейін |
| **15** | Ұшуды өртке қарсы және авариялық-құтқару қамтамасыз ету қызметі жұмыскерлерінің арасында сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл және сыбайлас жемқорлыққа қарсы мәдениетті қалыптастыру мәселелері бойынша түсіндіру іс-шараларын өткізу | Семинарлар мен оқыту іс-шараларын өткізу | Атқарған жұмысы туралы есеп | ҰӨҚАҚҚҚ,  СЖҚКҚ | Тоқсан сайын, есепті тоқсаннан кейінгі айдың 15-күніне дейін |
| **16** | ҰӨҚАҚҚҚ өз қызметін қолданыстағы заңнамаға және ішкі нормативтік-құқықтық құжаттарға сәйкес қатаң түрде жүзеге асыруы керек, ол өз желісі бойынша қоғамның қажеттіліктері үшін ТЖҚ Мемлекеттік сатып алу тәртібін реттейді (АҚ және ТЖ мәселелері бойынша мемлекеттік сатып алу, ӘК ұшуын қамтамасыз ету және т. б.) | ҰӨҚАҚҚҚ қызметін қолданыстағы заңнамаға және өз желісі бойынша Қоғамның мұқтаждықтары үшін ТЖҚ Мемлекеттік сатып алуды жүргізу тәртібін регламенттейтін ішкі нормативтік-құқықтық құжаттарға (АҚ және ТЖ мәселелері бойынша Мемлекеттік сатып алу, ӘК ұшуын қамтамасыз ету және т. б.) қатаң сәйкес жүзеге асыру | Атқарған жұмысы туралы есеп | ҰӨҚАҚҚҚ | Тоқсан сайын, есепті тоқсаннан кейінгі айдың 15-күніне дейін |
| **17** | Қоғам қызметкерлеріне үстеме жұмыс үшін және демалыс күндері жұмыс істегені үшін төлемдер өндірісін ретке келтіру жөнінде шаралар қабылдау. | Көрсетілген төлемдер қоғамының қызметкерлеріне өндірісті ретке келтіру мәселесін шешу жөніндегі іс-шаралар (жұмыс уақытының нормасынан асып кетуіне жол бермеу, жұмыс уақытының тиісті есебін жүргізу, жұмыскерлердің қолда бар штатын талдау және т. б.) | Жұмыс уақытын есепке алу табелі | Бөлімше басшылары | Ай сайын |

**Сыбайлас жемқорлыққа қарсы**

**комплаенс қызметтінің басшысы Н. Әбдірайымов**

**Басқарма төрағасының**

**бірінші орынбасары Р. Пыштанов**

**Басқарма Төрағасының**

**орынбасары - АҚҚ басшысы М. Төлешов**

**Басқарма төрағасының**

**қаржысы жөніндегі орынбасары Г. Қайырбекова**

**Басқарма төрағасының**

**коммерция жөніндегі орынбасары Е. Күміспаев**

**Басқарма төрағасының**

**инфрақұрылымдық қамтамасыз ету**

**жөніндегі орынбасары Т. Джандосов**

**Заң депаратаментінің**

**бастығы Д. Ашимов**

**ПЖҰДД директорының м.а. А. Шыңғысова**